

## **ИНСТРУКЦИЯ № 5**

### **Действия при поступлении угрозы по телефону**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

Проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера. Оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера (АОНами) и звукозаписывающей аппаратурой.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
  - темп речи: быстрая/медленная;
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое).
- Отметьте характер звонка — городской или междугородный.
- Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
  - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
  - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству школы, если нет - немедленно по его окончанию.
- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты,
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

### ***Рекомендации по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва***

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадайте в панику. Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего. При наличии магнитофона, поднесите к телефону, запиши его разговор.

Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге (по возможности последний должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист).

Если имеется форма принятия сообщения об угрозе взрыва, используйте ее для записи всей полезной информации. Во время сообщения по телефону запишите как можно больше информации. Если у Вас нет такой формы, запишите подробно все, что было сказано. Особенно важна информация о месте размещения взрывного устройства и время взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, постарайтесь получить их во время разговора:

1. Когда бомба должна взорваться?
2. Где находится бомба сейчас?
3. Что это за бомба?
4. Как она выглядит?
5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложена бомба?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с Вами есть еще кто – либо?

Запишите точные слова того, кто звонил, дату и время.

Сразу после звонка, ***не вешая трубку***, позвонить по другому телефонному аппарату:

- ОМВД России по Приозерскому району: **02, 36-002, (круглосуточно), 37-787**

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех лиц, кому об этом необходимо знать по служебным обязанностям.

Запишите точные слова того, кто звонил, дату и время, номер телефона по которому принято сообщение, лицо, принявшее сообщение. Отчет по данной форме немедленно передайте в правоохранительные органы.